

په مانچسټر کښې د لویانو سوشل کیر لپاره ستاسو لارښود

د سوشل کیر مرستې او ملاتړ ترلاسه کول تاسو ممکن د غورځېدو یا حادثې وروسته سوشل کیر مرستې ته اړتیا ولری، یا د عملیاتو څخه روغیدنی په جریان کې، د ناروغۍ، معلولیت، یا ستاسو په ژوند کې لوی بدلون له امله چیرې چې تاسو اضافي مرستې او ملاتړ ته اړتیا ولری.

که تاسو، یا یو څوک چې تاسو یې پیژنی چې عمر یې 18 کاله یا ډیر وي پاملرنې او ملاتړ ته اړتیا لري او د مانچسټر سټی کونسل په سیمه کې ژوند کوي، تاسو کولی شئ د مشورې، معلوماتو او ستاسو د اړتیاو ارزونې لپاره مونږ سره اړیکه ونیسئ. مونږ به ستاسو د وضعیت په اړه له تاسو سره خبرې وکړو او پوښتنې وکړو ترڅو پوهه شو چې تاسو اوس مهال څنګه اداره کوی او ستاسو احتمالي اړتیاوې څه کیدی شي.

مونږ به دا کار وکړو حتی که تاسو د خدماتو لپاره پخپله پیسې ورکول غوره کړی.

مونږ به تاسو ته مشورې، معلومات او ستاسو د اړتیاوو ارزونه هم چمتو کړو که چیرې تاسو د بل چا پاملرنه کوی، او که دوی پخپله ارزونه غوره کوي یا نه.

له مونږ سره اړیکه ونیسئ

www.manchester.gov.uk	ویب پاڼه:
0161 234 5001	ټلیفون:
mcsreply@manchester.gov.uk	برېښنالیک:
07860 003160	SMS میسج:
www.manchester.gov.uk/signvideo	ساین-ویدیو
	ویب

تاسو کولی شئ د انفرادي خدماتو په اړه نور تفصیلي معلومات هم ومومی چې مونږ یې د مانچسټر سیمه ایز پاملرنې سازمان ویب پاڼه کې وړاندې کوو - www.manchesterlco.org/social-care-citywide/

مانچسټر سیمه ایز پاملرنې سازمان په مانچسټر کې د ملګرتیا سازمان دی چې د کونسل او NHS برخه ده. د لویانو سوشل کیر او د ټولنې روغتیا خدمات د مانچسټر سیمه ایز پاملرنې سازمان نوم لاندې چمتو کيږي نو تاسو کولی شئ دا د مانچسټر سټی کونسل نوم سره یوځای وګوری.

تاسو کولی شئ د نورو خدماتو او ملاتړ توضیحات زموږ د آنلاین خدماتو لارښود کې هم ومومی - مرسته او ملاتړ مانچسټر

www.manchester.gov.uk/helpandsupportmanchester

مونږ څنګه مرسته کولی شو

د دې لپاره چې زموږ له خوا د سوشل کیر ملاتړ لپاره وړ اوسی، تاسو باید د پاملرنې قانون 2014 کې کېږي شامل د ملي وړتیا معیارونو سره سم ارزول شي.

که تاسو په دغه معیارونه پوره نه وی نو مونږ به بیا هم تاسو ته معلومات او مشوره درکړو او تاسو سره به په ټولنه کېنې د خدماتو موندلو کېنې مرسته وکړو. ځینې خدمات ممکن وړیا وي، او کولی شي تاسو د امکان تر حده خوشحاله، تولیدي او خپلواکه وساتي.

مونږ ممکن تاسو ته ځینې تجهیزات هم چمتو کړو، پرته له دې چې بشپړې ارزونې ته اړتیا ولری، که دا ستاسو اړتیاوې پوره کړي. مونږ دې ته د ټیکنالوژۍ فعاله پاملرنه (TEC) وایو، کوم چې یو شمیر آلات او ایپسونو ته اشاره کوي چې تاسو یې په کور، کار یا ستاسو په محلي ټولنه کې د خوندي او خپلواک پاتې کیدو کېنې د مرستې لپاره کارولی شئ. تجهیزات د مانجسټرسټی کونسل د ټولنې الارمونو او ټیکنالوژۍ فعاله پاملرنې ټیم (CATEC) لخوا چمتو شوي.

د ارزونې مختلف ډولونه شتون لري چې مونږ یې چمتو کولی شو کله چې مونږ ستاسو د اړتیاو او اوسني وضعیت په اړه نور معلومات ترلاسه کړو. د مثال په توګه، زموږ د لویانو لومړني ملاتړ ټیم به تاسو ته د ځانګړي ملاتړ یا معلومات، مشوره، یا لارښودنه چمتو کړي ترڅو تاسو وکولی شئ په کور کېنې ښه ژوند وکړئ او خپلواکه پاتې شئ. دوی ستاسو سره تر پنځو ورځو پورې کار کوي، پاملرنه، ملاتړ، او لارښونه وړاندې کوي. دوی به ستاسو د وضعیت په اړه له تاسو سره خبرې وکړي او پوښتنې به وکړي ترڅو دوی ځان پوهه کړي چې تاسو اوس مهال څنګه اداره کوی او کوم ملاتړ ته اړتیا لری. هغه ملاتړ چې تاسو ورته اړتیا لری د لویانو سوشل کیر یا بهرنۍ ادارې لخوا چمتو کیدی شي.

یا مونږ ممکن پریکړه وکړو چې تاسو به د بیا وړتیا یا د ودانۍ خپلواکۍ ټیم ملاتړ څخه ګټه پورته کړئ. دا د پاملرنې لنډمهاله، ژور پیکج وړاندې کوي ترڅو تاسو سره ستاسو د خپلواکۍ بیرته ترلاسه کولو کېنې مرسته وکړي، د ملاتړ، لارښوونې، زده کړې او ډیر وخت د کوچنی تجهیزاتو په کارولو ترڅو تاسو سره مرسته وکړي. د ودانۍ خپلواکۍ ټیم او د بیا وړتیا ملاتړ د هرچا لپاره مناسب ندي او دا د هغه اړتیاو پورې اړه لري چې مونږ ستاسو د ارزونې پرمهال پیژندلي وي.

که تاسو په معیارونه پوره ورسې، مونږ به د خدمت دمخه مالي ارزونه ترسره کړو ترڅو د لګښت اندازه وشي، که کوم وي او تاسو یې ممکن ورکوی. بیا به مونږ ستاسو سره کار وکړو ترڅو پریکړه وکړو چې تاسو به د خپلو روانو اړتیاو پوره کولو لپاره له کومو خدماتو څخه ډیره ګټه پورته کړئ. پدې کېنې دا شامل دي چې کوم یو خدمات باید څومره لګښت لري - حتی که تاسو پخپله د خدماتو لپاره پیسې ورکول غوره کړئ.

که تاسو دخپل پاملرنې خرچ پخپله لنډوی، (ډیری وختونه دا د 'ځان تمویل' په نوم یادېږي) تاسو بیا حق لری چې له مونږ څخه مشوره او معلومات ترلاسه کړئ ترڅو تاسو سره د غوره انتخابونو په اړه پریکړه کولو کېنې مرسته وکړي. دا انتخابونه ممکن پکې شامل وي خو دا صرف دی پوری محدود ندي:

- **کور پاملرنه** - ستاسو په خپل کور کېنې شخصي/سوشل کیر چمتو کوي (دا د کور پاملرنې په نوم هم پیژندل کیږي)
- **کیر هوم** - دغه ځای/کور 24 ساعته شخصي/سوشل کیر چمتو کوي.
- د ورځې خدمتونه (ډی سروسز) - د خپلواکۍ، روغتیا او هوساینې د ودې لپاره ګڼ شمیر ساتیرۍ فعالیتونه چمتو کوي.
- ملاتړ شوی ژوند - تاسو سره د خپلواک ژوند کولو کېنې د مرستې لپاره اضافي ملاتړ سره کور چمتو کوي.

یوځل چې مونږ معلوم کړو چې تاسو دوامداره پاملرنې او ملاتړ ته اړتیا لری، مونږ به د مالي ارزونې ترسره کولو وړاندیز وکړو. مونږ به ستاسو د مالي شرایطو پراساس د دې خدماتو لګښت ته د تادې کولو وړتیا ارزونه وکړو. دا ممکن ستاسو د پاملرنې پیکج ځینې، لږ، یا ټول لګښت وي. مونږ د خپلو چارج کولو پالیسیو پراساس ارزونې بشپړوو.

تاسو کولی شی زموږ د لگښتونو پالیسیو په اړه نور معلومات دلته وموئ:

https://www.manchester.gov.uk/info/100010/social_services/372/paying_for_social_care_and_support.

تاسو کولی شی دا مالي ارزونه ونه کړئ، مګر که تاسو داسې وکړئ نو بیا موږ نشو کولی تاسو سره د هیڅ خدماتو لپاره د پیسو ورکولو کښې مرسته وکړو او تاسو به د ټولو لپاره د پیسو ورکولو مسؤلیت په غاړه ولری.

که ستاسو اړتیاوې بدلې شي، تاسو کولی شی په هر وخت کښې له موږ سره بیرته اړیکه ونیسئ ترڅو موږ وکولی شو هغه ملاتړ بیاکتنه وکړو چې تاسو یې ترلاسه کوئ. موږ به تل لږترلږه په هرو 12 میاشتو کښې له تاسو سره خبرې کوو ترڅو ډاډ ترلاسه کړو چې ستاسو اړتیاوې نه دي بدلې شوي.

څوک به تاسو سر د اړتیاو ارزولو او د ملاتړ پلان جوړولو لپاره اړیکه ونیسي؟

ستاسو د ارزونې پروسې په پیل کښې، تاسو سره به د سوشل کیر ارزونکي یا سوشل ورکر لخوا اړیکه ونیول شي.

دواړه مسلکيان زموږ د ځواک پر بنسټ د تمرین معیارونو پورې اړوند د اصلي ارزښتونو او اصولو یوه ټولګه رسم کړی، د ځواک پر بنسټ تمرین پدې معنی دی چې تاسو څه کولی شئ او موږ څنګه کولی شو ستاسو ملاتړ وکړو ترڅو د امکان حد پورې تاسو خپلواکه اوسئ. دا د هغه څه سره سمون لري چې موږ یې 'زموږ د مانچسټر چلندونه' بولو چې زموږ کارمندان پری کار کوي او کوم چې دا دي:

موږ د اورېدو او پوهېدو لپاره وخت نیسو

موږ د هغه څه په پوهیدو کار کوو چې ستاسو لپاره خورا مهم دي. موږ دا منو چې تاسو په خپل ژوند کښې متخصص یاست، او دا چې د حل لارې ډیرې وختونه ستاسو دننه وي. موږ پوهیږو چې د مثبتو اړیکو په جوړولو کښې مصرف شوی وخت زموږ د ښه یوځای کار کولو وړتیا لپاره بنسټیز دی. موږ په فعاله توګه غوږ نیسو، ډاډ ترلاسه کوو چې ستاسو شخصي ځانګړتیاوې، ګټې، وړتیاوې، شخصي سرچینې او ځواک وپېژندل شي.

موږ "دا خپلوو" - موږ د نوي شیانو هڅه کولو څخه ویره نلرو

موږ خپل تجسس او تخلیقيت د دې په اړه فکر کولو لپاره کاروو چې څنګه موږ تاسو سره د یو مقصدی ژوند کولو کښې مرسته وکړو. موږ د هغو خلکو په اړه فکر کوو چې ستاسو ملاتړ کولی شي - لکه کورنۍ، سوشل نیټ ورک، ستاسو په ټولنه کښې اړیکې. موږ دا هم په پام کښې نیسو چې څنګه ټیکنالوژي کولی شي تاسو سره په یو ډیر خپلواکه ژوند کولو کښې مرسته وکړي. موږ فکر نه کوو چې تاسو خدمت ته اړتیا لری.

موږ یوځای کار کوو، او په یو بل باور کوو

موږ د اړیکو او باور جوړولو لپاره وخت نیسو ترڅو تاسو زموږ سره په ښکاره ډول او صادق اوسئ. موږ د نورو همکارانو په قضاوت باور لرو او یوځای کار کوو ترڅو پوه شو چې موږ څنګه کولی شو تاسو سره د هغه ژوند رهبري کولو کښې غوره مرسته وکړو چې تاسو یې غواړئ، دا هوم منو چې موږ ټول کولی شو په هغه څه کښې بدلون راولو او وده وکړو چې موږ یې اوس مهال تجربه کوو.

موږ په مانچسټر فخر کوو او لیواله یو

موږ پوهیږو چې د ټولنې سرچینې څومره مهمې دي او د ګاونډیو سره اړیکې څومره ګټورې دي. موږ په فعاله توګه د همکارانو سره کار کوو، ترڅو موږ خپل ځواک، پوهه او تخصص شریک کړو او باوري اړیکې ولرو چې موږ سره د یو بل سره ملاتړ او ننګونې کښې مرسته کوي. موږ هره ورځ د خپل لیوالتیا لخوا هڅول کیږو چې غواړو د خلکو په ژوند کښې بدلون راوړو.

مونږ وېښو چې مونږ د خپل توپرونو ارزښت کوو او له خلکو سره عادلانه چلند کوو
مونږ په خپل ښار او کاري ځواک کېنې تنوع ته ارزښت ورکوي او دا لمانځو چې له خلکو سره په عادلانه، وقار او درناوي چلند کوو.

زما په ارزونه کېنې به څه پېښ شي؟
مونږ غواړو چې معلومه کړو څنګه ستاسو د خپلواکه کیدو ملاتړ وکړو. مونږ به له تاسو څخه ستاسو د ژوند او هغه څه په اړه چې تاسو یې کولو څخه خوند اخلي ځینې پوښتنې وکړو.

زه څنګه چمتووالی نیسم؟
فکر وکړی چې خپلواکه کیدل ستاسو لپاره څه معنی لري. مونږ به بحث وکړو:

- ستاسو لپاره څه مهم دي؟
- اوس څه ښه کار کوي؟
- تاسو غواړئ څه بدلون راولی؟
- تاسو څنګه کولی شئ ډیر خپلواک اوسی؟

ممکن ځینې شیان وي چې تاسو کولی شئ د ځان لپاره یې وکړئ که چیرې څوک تاسو سره زده کړې کېنې مرسته وکړي.

څوک کولی شي تاسو سره د ډیر خپلواکه کیدو کېنې مرسته وکړي؟
له تاسو څخه به تپوس وشي چې ایا داسې خلک یا ډلې شتون لري چې کولی شي ستاسو سره مرسته وکړي. دا کیدی شي کورنۍ، ملګري، سیمه ایزې ډلې، یا هغه خلک وي چیرې چې تاسو ژوند کوی. ممکن داسې شیان وي چې کونسل یې چمتو کولی شي (لکه تجهیزات) چې کولی شي تاسو سره مرسته وکړي. مونږ به تاسو ته زموږ د خبرو اترو په جریان کېنې نور معلومات درکړو.

راتلونکی به څه پېښ شي؟
زموږ د خبرو اترو وروسته به داسې اقدامات وشي چې تاسو ورسره موافق یاست. د مثال په توګه، ممکن ستاسو په سیمه ایزه ټولنه کېنې یو ځای وي چې ستاسو د ګټو سره ستاسو ملاتړ وکړي. ډډې مثال کېنې به مونږ له تاسو یا ستاسو د ملاتړ څخه وغواړو چې د نورو معلوماتو موندلو لپاره له دوی سره اړیکه ونیسئ.

ممکن داسې اقدامات هم وي چې مونږ یې کولو سره موافقه کړې وي. مونږ به خپله پوره هڅه وکړو چې ډاډ ترلاسه کړو چې تاسو د ښه او خپلواک کیدو لپاره ملاتړ لری، دا کیدی شي د کور پاملرنې، د ورځې خدمتونه یا نور خدمات وي.

ایا زه کولی شم بل څوک خبرو اترو ته راوړم؟
تاسو ته ښه راغلاست ویل کیږي چې هر هغه څوک چې ستاسو ملاتړ کوي زموږ سره په خبرو اترو کېنې د ګډون لپاره بلنه ورکړی.

مونږ له چا سره مرسته کولی شو؟
چې د ملاتړ لپاره وړ وګڼل شي، تاسو باید دا وښای چې:

۱. ستاسو اړتیاوې د فزیکي یا رواني نیمګړتیا یا ناروغۍ څخه رامینځته کیږي (یا ورسره تړاو لري)، او
۲. تاسو نشئ کولی د لاندې فعالیتونو څخه دوه یا ډیر ترسره کړئ:

- خواړه او څښاک
- د شخصي حفظ الصحې ساتل
- د تشناب اړتیاو اداره کول
- په مناسب ډول جامې اغوستل
- د خپل کور څخه په خوندي ډول د ګټې اخیستنې وړتیا

- د استوګنې وړ کور چاپیریال ساتل
- د کورنۍ یا نورو شخصي اړیکو پراختیا یا ساتنه
- په کار، روزنه، تعلیم، یا رضاکارانه کار کې لاسرسی او ښکېلتیا
- په سیمه ایزه ټولنه کېنې د عامه ترانسپورت او تفریحي اسانتیاوو یا خدماتو په شمول د اړینو اسانتیاوو یا خدماتو څخه ګټه پورته کول
- د ماشوم لپاره د پاملرنې مسؤلیتونه ترسره کول
- دا ملي معیارونه په ټول هیواد کېنې معیاري دي کوم چې سیستم عادلانه کوي. دا پدې مانا هم دی چې که چیرې تاسو اړتیا لرئ نو د سیمه ایزو چارواکو سیمو ترمنځ حرکت/کډه کول اسانه دي.

۳. هغه مسلې چې تاسو ورسره مخ یاست ستاسو په هوساینې باندې د پام وړ اغیزه لري.

که تاسو د پاملرنې قانون د وړتیا لاندې د ملاتړ ترلاسه کولو مستحق نه یاست، مونږ ممکن لاهم وکولی شو ستاسو سره مرسته وکړو. پدې کېنې ممکن تاسو ته په ټولنه کېنې د نورو سیمه ایزو خدماتو په اړه ویل شامل وي چې کولی شي ځینې اړتیاوې پوره کړي چې تاسو مونږ ته ویلي دي.

تاسو ممکن دا هم په پام کېنې ونیسئ چې څنګه کورنۍ، ملګري او ګاونډیان کولی شي ستاسو اړتیاوې پوره کولو کېنې مرسته وکړي، یا تاسو کولی شئ که وغواړئ د ځایي پاملرنې چمتو کونکو څخه خدمات واخلي.

د ملاتړ لپاره پیسې ورکول

سوشل کیر، د روغتیا پاملرنې برعکس وړیا نه دی، نو ستاسو د پاملرنې اړتیاوو ارزونې تعقیبولو سره، کوم چې دا کار کوي چې تاسو کوم رقم ملاتړ ته اړتیا لرئ او د چمتو کولو لپاره به څومره لګښت ولري، مونږ به یو مالي ارزونه بشپړه کړو. دا د دې لپاره ده چې معلومه شي چې مانجسټر سټی کونسل څومره لګښت پوښلی شي، او تاسو به د ځان لپاره څومره پیسو ورکولو ته اړتیا ولری.

دا د آمدن، سپما، یا د جایزاد مقدار پورې اړه لري چې تاسو یې لری، تاسو ممکن د خپل سوشل کیر او ملاتړ خدماتو ځینې یا ټولو خدمتونو مسولیت واخلي. د حکومت لارښوونې شتون لري چې تاسو څومره سپما یا شتمنۍ لری مخکې لدې چې له تاسو څخه د خپل ملاتړ لپاره د پیسو ورکولو غوښتنه وشي. د ټولو سیمه ایزو چارواکو په څیر مونږ مکلف یو چې دا مقررات تعقیب کړو.

مونږ به څنګه لګښتونه محاسبه کړو

زمونږ د چارج کولو ټیم به مالي ارزونه ترسره کړي ترڅو محاسبه کړي چې مونږ ستاسو د پاملرنې او ملاتړ لګښتونو لپاره تاسو ته څومره ملاتړ درکولی شو، او تاسو به څومره د ځانه پیسو ورکولو ته اړتیا ولری. دا ستاسو د آمدن، سپما، شتمنیو او لګښتونو پراساس محاسبه ده.

دا معمولا د کار او تقاعد وزارت (DWP) ریکارډونو ته د لاسرسي له لارې بشپړ کیدی شي، مګر مونږ ممکن له تاسو څخه د اضافي معلوماتو غوښتنه وکړو. مونږ ممکن له تاسو څخه د هر هغه بل عاید په اړه پوښتنه وکړو چې تاسو یې ترلاسه کوی، ستاسو سپما او هر هغه ملکیت چې تاسو یې لری. مونږ ممکن دا هم وپوښتو چې ایا تاسو د کور لګښتونه لری یا ایا تاسو باید د معلولیت یا ناروغۍ له امله د شیانو لپاره اضافي پیسې ورکوی.

که تاسو نه غواړئ مالي ارزونه ولری یا نه غواړئ هغه معلومات چمتو کړئ چې مونږ ورته د مالي ارزونې لپاره اړتیا لرو، تاسو باید د خپلې پاملرنې بشپړ لګښت ورکړئ.

سپما/بچت ته څنګه نظر کړي

سپما د استوګنې (په استوګنې یا نرسنګ کور کېنې پاملرنه) او غیر استوګنې (ستاسو په خپل کور کېنې پاملرنه، د ورځی مرکز کېنې یا د پاملرنې کور کېنې د لنډ وقفې پاملرنې خدمات) پاملرنې خدماتو لپاره په ورته ډول ګنړلی کيږي. د پانګې ټیټ حد £ 14,250 او د پانګې لوړ حد £ 23,250 دی. د دې پانګې حدونو ترمنځ هر ډول سپما به د هر £ 250 لپاره په اوږنۍ کېنې د £ 1 پانګې تعرفه ولري یا ستاسو د ونډې لپاره اضافه شوي £ 250 برخه.

که تاسو د £ 14,250 څخه کم سپما لری نو دا به ستاسو د مالي ارزونې محاسبه اغیزه ونکړي. که تاسو د £ 23,250 څخه پورته سپما لری نو تاسو به د کونسل څخه د مالي ملاتړ لپاره وړ نه یاست او د خپلې پاملرنې بشپړ لگښت به ورکوی.

ستاسو په پانگه کښې سپما، پانگونه او ملکیت شامل دي، مگر د هغه کور ارزښت شامل نه دی چې تاسو پکې ژوند کوی.

ستاسو د ملاتړ بودیچې اداره کول

د اړتیاوو ارزونې په جریان کښې، مونږ به ستاسو سره د هغه ملاتړ کچه موافقه وکړو چې تاسو ورته اړتیا لری او دا به ستاسو د اړتیاوو پوره کولو لپاره اړین پیسو ته وژباړو - مونږ دا شخصي بودیجه بولو. یوځل چې تاسو خپله شخصي بودیجه او هغه موافقې پایلې وپېژنی چې دا به یې وړاندې کړي، نو ډیری لارې شتون لري چې تاسو کولی شئ خپل ملاتړ اداره کړی.

تاسو کولی شئ باید دا غوره کړی:

- په خپل پاملرنې باندې ډیر انتخاب او کنټرول ولری او خپل ملاتړ پخپله تنظیم کړی، خپل بودیجه اداره کړی، او ټول تادیات پخپله وکړی. مونږ دا مستقیم تادیه (ډاریکټ پیمنټ) بولو.
 - مونږ ته اجازه راکړی چې ستاسو ملاتړ ستاسو د بودیچې په کچه کښې تنظیم کړو او ټولې تادیات وکړو. او ستاسو لخوا د لگښتونو برخه یا هر ډول مرسته چې تاسو یې کوی کونسل ته ورکړو.
- که تاسو مستقیم تادیه (ډاریکټ پیمنټ) غوره کوی، نو مونږ د مستقیم تادیاتو ټیم لرو چې کولی شي ستاسو د شخصي بودیچې اداره کولو کښې ستاسو ملاتړ وکړي:

- د بودیچې دننه د پاملرنې پیکج لگښت کول ترڅو ډاډ ترلاسه شي چې اړتیاوې او ملاتړ چې د ملاتړ پلان کښې ذکر شوي دي پوره کړي، او دا چې مناسب بیک اپ ترتیبات شتون لري. دا کیدی شي د رسمي یا غیر رسمي ملاتړ له لارې وي یا دواړه.
 - د خپلواک ژوند لپاره د انعطاف وړ او تخلیقي طریقو په اړه مشوره ورکول.
 - د هغو کسانو لپاره د کارمندانو گمارلو کښې مرسته کول چې غواړي شخصي مرستیال (PA) وگماري. PA هغه څوک دی چې ددی لپاره گمارل شئ چې تاسو ته پاملرنه او ملاتړ چمتو کړي ترڅو تاسو په کور کښې خپلواکه وساتئ. پدې کښې اعلانول، د غوښتنلیک فورمې راټولول، مرکې تنظیم کول، او دا ډاډ ترلاسه کول شامل دي چې سم کاغذونه لکه د پولیسو چکونه او د معاشاتو معلومات ټول د PA د کار پیل کولو دمخه په ځای کښې دي.
 - د کارموندنې اساسي مشورې سره مرسته کول او د معاشاتو مدیریت شاوخوا ملاتړ چمتو کول پشمول د مالي او ملي بیمې مسؤلیتونو سره معامله کول.
 - د محلي ادارې لخوا د اړتیا سره سم د مستقیم تادیې کارولو لپاره د محاسبې میتود سره مشوره او ملاتړ چمتو کول.
- د اړتیا په صورت کښې د مناسب پاملرنې ادارو سره مرسته کول او د اړتیاو پوره کولو لپاره د دوی سره د خبرو اترو او پلان ملاتړ کښې مرسته کول.
 - د ملاتړ پلان جوړونې په ټوله پروسه او له هغې شاوخوا کښې ستاسو سره مرسته او مشوره ورکول.

مونږ به ستاسو سره ستاسو د انتخابونو په اړه خبرې وکړو ترڅو تاسو سره په بریکړې کولو کښې مرسته وکړو.

مونږ به تاسو ته ستاسو د ملاتړ پلان یوه کاپي هم واستوو.

که تاسو خوښ نه یاست نو څه وکړئ

که د کوم دلیل لپاره تاسو د خپل پلان کښې شامل شوي ملاتړ څخه ناخوښه یا مطمئن نه یاست، نو تاسو باید دا په لومړي سر کښې د خپل سوشل ورکر یا د پاملرنې ارزونکي سره راپورته کړئ. ډیر اختلافات ستاسو د سوشل ورکر یا د پاملرنې ارزونکي سره ستاسو د اندیښنو په راپورته کولو سره حل کیدی شي.

که چیرې ستاسو د سوشل ورکر یا پاملرنې ارزونکي سره ستاسو د ستونزو راپورته کول د ستونزې په حل کښې مرسته ونکړي، نو ستاسو اندیښنې به بیا مشرسوشل ورکر یا ټیم مدیر ته د بحث لپاره لار شي.

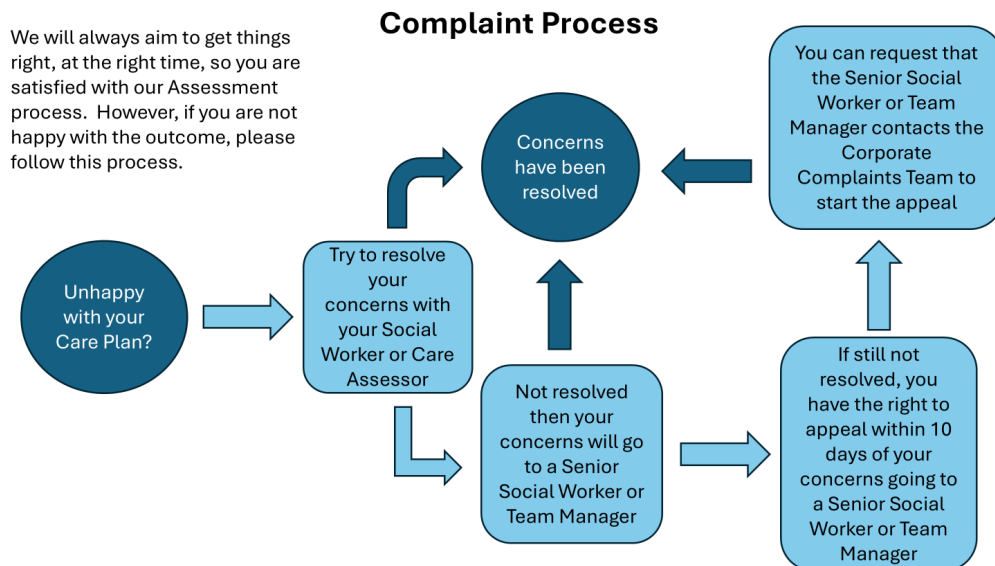
که چیرې ستونزه لاهم حل نشي، تاسو د اپیل کولو حق لری. د اپیل پروسه تاسو ته فرصت درکوي چې هر هغه اضافي معلومات یا توضیحات وسپاری چې تاسو احساس کوی د ارزونې په جریان کښې په پام کښې نه دي نیول شوي یا په هغه وخت کښې نه دي پیژندل شوي.

د اپیل غوښتنه باید ستاسو د لوړ پوړي سوشل ورکر / ټیم مدیر سره د لیدنې څخه د 10 ورځو دننه وشي.

تاسو کولی شئ دا د لوړ پوړي سوشل ورکر یا ټیم مدیر یا ستاسو سوشل ورکر یا پاملرنې ارزونکي سره غوښتنه وکړئ او دوی به د فیدبیک او شکایتونو خدماتو سره اړیکه ونیسي. یا تاسو کولی شئ د فیدبیک او شکایتونو سره مستقیم په لاندې لینک اړیکه ونیسي:

Customer Feedback
Corporate Complaints Team
PO Box 532
Town Hall
Manchester
M60 2LA.

یا 0161 234 3012 ته زنگ ووهئ



سم ملاتړ ترلاسه کول

ستاسو د ملاتړ پلان د یوې برخې په توګه، تاسو به اړتیا ولری چې مونږ ته ووايست چې کوم شیان ستاسو لپاره مهم دي ترڅو تاسو وکولی شئ پخپله یا د یو څه مرستې سره ترسره کړئ. ځینې وختونه دا ستاسو پایلې بلل

کیري. د قانون له مخې، هر ډول پاملرنه او ملاتړ باید ستاسو هوساینې ته وده ورکړي، نو مونږ به تاسو سره پدې اړه خبرې وکړو.

یوځل چې تاسو پوه شئ چې ستاسو اهداف څه دي تاسو بیا کولی شئ د دی د ترلاسه کولو لپاره د غوره لارې په اړه فکر پیل کړئ. پدې ګڼې ممکن د کورنۍ، ملګرو او ګاونډیانو، سوشل سروسز، یا د نورو ځایونو څخه مرسته او ملاتړ شامل وي.

که تاسو د مستقیم تادیې تنظیم غوره نه کړئ (چیرې چې مونږ تاسو سره ستاسو د خپل پاملرنې تنظیم کولو کېنې مرسته کوو)، نو مونږ د بروکریج خدمت به ستاسو په استازیتوب ټول ترتیبات ترسره کړي. لومړی، ستاسو د سوشل کیر ارزونکي / سوشل ورکر به ستاسو سره د ملاتړ پلان تولید کړي، کوم چې په سمه توګه تشریح کوي چې کوم ملاتړ ته اړتیا ده، او بیا د هغو چمتو کونکو سره ترتیبات وکړي چې مونږ ورسره کار کوو. د مثال په توګه، که تاسو پاملرنې ته اړتیا لرئ ترڅو په کور کېنې په خپلواکه توګه ژوند کولو ته دوام ورکړئ، دوی به د ځای کور پاملرنې چمتو کونکي سره اړیکه ونیسي ترڅو ستاسو د ملاتړ پلان کېنې پیژندل شوی پاملرنه چمتو کړي. یا په بدیل سره، که تاسو ملاتړ شوي استوګنځي، استوګنځي یا نرسنګ پاملرنې ته اړتیا لرئ، دوی به د دې چمتو کونکو سره اړیکه ونیسي او ستاسو اړتیاوې به ورسره بحث وکړي او د انتظار وختونو په اړه به نور معلومات ترلاسه کړي. عمومي هدف دا دی چې ستاسو اړتیاوې په چټکۍ او مؤثره توګه پوره کړئ ترڅو تاسو هغه پاملرنه ترلاسه کړئ چې ستاسو د ارزونکي لخوا پیژندل شوې ده.

تاسو کولی شئ د وکالت خدماتو څخه هم مرسته ترلاسه کړئ. یو مدافع وکیل یو خپلواک مسلکي دی چې ستاسو په څنګ کېنې وي. دوی کولی شي ستاسو د نظر ورکولو او ستاسو حقونو پوهیدو کېنې ستاسو ملاتړ وکړي.

مدافع وکیلان د کونسل، NHS، یا پاملرنې چمتو کونکو لپاره کار نه کوي. دوی به شیان محرم وساتي، او تاسو اړتیا نلری چې د مدافع وکیل ته پیسې ورکړئ. که تاسو دې خدمت ته لیوالتیا لری نو خپل سوشل ورکر / پاملرنې ارزونکي سره خبرې وکړئ.

د خدماتو او سازمانونو په اړه نور معلومات چې کولی شي ستاسو اړتیاوې پوره کولو کېنې ستاسو سره مرسته وکړي په مانچسټر کېنې د مرستې او ملاتړ په برخه کېنې موندل کیدی شي.

www.manchester.gov.uk/helpandsupportmanchester

ستاسو د ملاتړ بیاکتنه

د خلکو اړتیاوې د وخت په تیریدو سره بدلون موندلی شي. د دې لپاره چې ډاډ ترلاسه کړو چې تاسو د مرستې او ملاتړ سمه کچه ترلاسه کوئ، مونږ به ستاسو د ملاتړ پیکج لږترلږه په کال کېنې یو ځل بیاکتنه وکړو ترڅو ستاسو په شرایطو او اړتیاو کېنې کوم بدلون په پام کېنې ونیسو. دا ممکن پدې معنی وي چې تاسو لږ ملاتړ ته اړتیا لری، ستاسو د ملاتړ پیکج نه بدلیږي، یا تاسو ممکن ډیر ملاتړ ته اړتیا لری.

که ستاسو اړتیاوې بدلې شي، تاسو کولی شئ مونږ سره اړیکه ونیسي او بیا ارزونه تنظیم کړئ. ستاسو بیا ارزونه به ستاسو اړتیاوې او هغه ملاتړ په پام کېنې ونیسي چې مونږ یې وړاندیز کولی شو، کوم چې ممکن بدل شوی وي.

روغتون ته تلل او پریښودل

ممکن یو وخت وي چې تاسو باید د پلان شوي درملنې یا بیړني حالت لپاره روغتون ته لاړ شئ. که تاسو دمخه معلومات ولری، تاسو باید خپلو پاملرنې چمتو کونکو ته د روغتون نوم، کله به دننه ځئ، او څومره وخت به پاتې شئ په اړه خبر ورکړئ. تاسو ممکن اړتیا ولری چې په کور کېنې د شیانو پاملرنې لپاره ترتیبات ونیسي، لکه د څارویو پاملرنه، یا ستاسو پوسته اداره کول.

که تاسو د چا پالونکي یاست یا ستاسو خپل پالونکي روغتون ته ځي، نو دا مهمه ده چې تاسو بدیل ترتیبات وکړی. مهرباني وکړی په دې کتابچه کېنې د پاملرنې کونکو د ارزونې پروسې په اړه نور معلومات هم وگورئ.

که ستاسو په روغتون کېنې پاتې کیدل بیرني حالت وي، نو تاسو باید ژر تر ژره په وارډ کېنې نرسانو ته خبر ورکړی که چېرې پورته کوم حالت ستاسو سره اغیزه وکړي. پالونکي کولی شي د "پالونکي بیرني کارټ" د اړیکې کارټ ولري، کوم چې کارمندانو ته وایي چې دوی د یو چا پاملرنه کوي او له چا سره اړیکه ونیسي. تاسو کولی شئ په راتلونکې پاڼه کېنې د ملاتړ پالونکي برخې کېنې نور معلومات وموئ.

که اړتیا وي، کله چې تاسو د روغتون پرېښودو ته چمتو یاست، د رخصتۍ ټیم (سوشل ورکران او NHS کارمندانو څخه جوړ شوی) به د هغه ملاتړ په اړه بحث وکړي چې تاسو یې لری ترڅو هر هغه دوامداره اړتیاوې پوره کړی چې تاسو یې لری.

د پالونکو ملاتړ

پاملرنه کولی شي ډیری بڼې ولري، پشمول د خواړو چمتو کول، پیروود کول، ملاقاتونو ته یو څوک وړل، د مالي چارو اداره کول، حمام کول، یا تشناب کول، درمل یا احساساتي ملاتړ ورکول، یا کالي مینځل.

که تاسو د یو خپلوان، ملګري یا ګاونډي ملاتړ کوی، د دوی د عمر، فزیکي یا زده کړې معلولیت، رواني ناروغۍ یا د موادو ناوړه ګټه اخیستنې (مخدره توکي یا الکول) له امله او تاسو ته د هغه ملاتړ لپاره پیسې نه ورکول کېږي چې تاسو یې چمتو کوی، نو تاسو کولی شئ مشوره، ملاتړ او روزنه ترلاسه کړئ ترڅو ستاسو د پاملرنې رول کېنې ستاسو سره مرسته وکړي.

زمونږ له خوا ملاتړ

مونږ پوهیږو چې پاملرنه ډیری ګټې راوړي، مګر دا فشار راوړونکي هم کیدی شي او ممکن ستاسو په خپل روغتیا اغیزه وکړي. مونږ غواړو چې تاسو د هر هغه ملاتړ په اړه فکر وکړئ چې تاسو ورته اړتیا لری - ستاسو په ګاونډ کېنې به د پاملرنې ملاتړ ډله وي، او تاسو حق لری چې د پاملرنې ارزونې ته لار شئ که ستاسو د پاملرنې مسؤلیتونه ستاسو روغتیا او هوساینې باندې اغیزه کوي.

د پاملرنې ارزونه ستاسو د پاره د ملاتړ موندلو لپاره یوه ښه لاره ده. پاملرنې کونکي کولی شي ارزونه ولري حتی که هغه څوک چې دوی یې پاملرنه کوي پخپله خدمات نه ترلاسه کوي. د پاملرنې ارزونه تاسو ته ښایي او تشریح کوی چې پاملرنه ستاسو روغتیا او هوساینې څنګه اغیزه کوي او تاسو سره مرسته کوي چې فکر وکړئ که تاسو د کوم یو دلیل په ترس کېنې پاملرنه نشئ کولی نو بیا به څه کولی شي او تاسو سره د پاملرنې بیرني پلان جوړ کړئ.

اړیکه ونیسي

مانجسټر سټی کونسل او NHS د 'کیرز مانجسټر' سره په ملګرتیا کېنې کار کوي چې د ځایي پاملرنې سازمان شبکه ده. مونږ ټول هغه خلک هڅوو چې د پاملرنې مسؤلیت لري د پاملرنې مسؤلیت سره اړیکه ونیسي ترڅو پوهه شئ چې کوم ملاتړ به ستاسو لپاره ګټور وي، اوس یا په راتلونکې کېنې. تاسو کولی شئ د پاملرنې راجسټر کېنې هوم شامل شئ ترڅو مونږ وکولی شو د ځایي خدماتو او ملاتړ په اړه له تاسو سره اړیکه وساتو.

نور معلومات تر لاسه کړئ او اړیکه ونیسي:

- د معلوماتو لپاره www.carersmanchester.org.uk ته مراجعه وکړئ
- زموږ د پاملرنې متخصصینو سره 0161 543 8000 شمېره باندې خبرې وکړئ (دوشنبه تر جمعي د سهار له 10 بجو څخه تر ماښام 4 بجو پورې د بانک رخصتۍ پرته). غځول شوي ساعتونه د چهارشنبې په ورځ د سهار له 10 بجو څخه تر ماښام 6 بجو پورې شتون لري
- برېښنالیک: contactpoint@carersmanchester.org.uk
- که تاسو فیسبوک یا X (پخوانی ټویټر) کاروئ، مهرباني وکړئ مونږ تعقیب کړئ او تازه معلومات ورکړئ @CarersMcr - په X یا په فیسبوک کېنې 'کیرز مانجسټر' وپلټئ.

د چا سره د ناوړه چلند يا غفلت په اړه مونږ ته وواياست

که څوک په سمدستي خطر کېنې وي، نو 999 ډايل کړی او د پوليسو غوښتنه وکړی.

د پاملرنې او ملاتړ اړتياو لرونکي بالغ سره د ناوړه چلند يا غفلت راپور ورکولو لپاره مونږ سره اړيکه ونيسی. حتی که تاسو ډاډه نه ياست، مونږ ته يې راپور ورکړی ترڅو مونږ يې وگورو. که تاسو وغواړی نو تاسو کولی شئ خپلې اندېښنې په نامعلوم ډول راپور کړی.

زنگ ووهی: 0161 234 5001

برېښنالیک: mcsreply@manchester.gov.uk

ناوړه گټه اخيستنه څه ده؟

ناوړه گټه اخيستنه هغه وخت ده کله چې يو څوک تاسو ته زيان رسوي يا ستاسو سره بد چلند کوي. دا ډيری بڼې لري په شمول:

فزیکي گټه اخيستنه - دا هغه وخت ده کله چې يو څوک تاسو ته په فزیکي توگه زيان رسوي:

- وهل
- په لټه وهل
- وېښتان راښکل
- چنگک وهل (نوکاری)
- لرزول
- تاسو ته ډير درمل ورکول ترڅو تاسو شيان کول ستونزمن ومومي.

جنسي گټه اخيستنه - دا هغه وخت دی کله چې يو څوک تاسو جنسي کارونه کولو ته اړ باسي کوم چې تاسو غمجن، غوسه يا په ويره کړی. جنسي تېری هغه ځای ته لمس کول دي چې تاسو يې نه غواړی لمس شي، لکه:

- ستاسو شخصي برخې (تناسل يا اندام)
- ستاسو بطن
- ستاسو سينې

احساساتي ځورونه - دا هغه وخت دی کله چې خلک ستاسو احساساتو ته د زيان رسولو لپاره بدې خبرې کوي؛ تاسو ته چيغې وهي يا تاسو ته گواښ کوي. پدې کېنې دا مثالونه شامل دي:

- تاسو ته ښکېل کول
- تاسو پسې خندا کول
- تاسو د شيانو لپاره ملامت کول کله چې دا ستاسو گناه نه وي
- تاسو سره د ماشوم په څير چلند کول
- تاسو له پامه غورځول
- هغه څه کنټرول کول چې تاسو يې کوی
- تاسو ته گواښ کول

مالي يا مادي ناوړه گټه اخيستنه - دا هغه وخت دی کله چې يو څوک ستاسو پيسې يا شيان پرته له غوښتنې څخه اخلي، د مثال په توگه:

- ستاسو پيسې غلا کول
- تاسو مجبورول چې د نورو خلکو د شيانو لپاره پيسې ورکړی
- تاسو ته اجازه نه درکوي چې پريکړه وکړی چې ستاسو پيسې څنگه مصرف کړي
- ستاسو د پام لرنی پيسی په نورو شيانو، خلکو، يا د غيرقانوني موخو دپاره مصرف کول.

غفلت - دا هغه وخت دی کله چې هغه خلک چې باید ستاسو سره مرسته وکړي ستاسو سمه پاملرنه نه کوي، د مثال په توګه:

- تاسو ته کافي خواړه نه درکوي
- تاسو ګرم او خوندي نه ساتي
- تاسو ته درمل نه درکوي
- که تاسو ناروغه یاست نو ډاکټرانو ته نه بوځي-
- تاسو ته د اغوستلو لپاره پاکي جامې نه درکوي

تبعیضي ناوړه ګټه اخیستنې - دا په غیر عادلانه ډول چلند کول ځکه چې تاسو:

- مختلف رنګ پوټکي لری
- مختلف مذهب لری
- معلول یاست
- د ورته جنس خلکو ته متوجه یاست
- مختلف ژبه وايي
- یو ټاکلی عمر لری.

سازماني ناوړه ګټه اخیستنې - دا هغه وخت دی کله چې هغه خلک چې ستاسو ملاتړ کوي هغه کارونه کوي چې د دوی لپاره غوره دي، او ستاسو لپاره نه، د مثال په توګه:

- د هغو خدماتو په اړه چې تاسو یې ترلاسه کوی لږ یا هیڅ انتخاب نه وړاندې کول
- ستاسو آزادي غیر ضروري محدودول
- ستاسو لپاره پریکړې کول لکه کله به تاسو خوب ته ځي یا پورته کیږي.

ځان غفلت - دا هغه څه دی چې یو څوک د ځان سمه پاملرنه نه کوي یا نشي کولی، او د چلند پراخه لړۍ لري:

- روغتیا ته غفلت کول
- شخصي حفظ الصحې ته غفلت کول
- ذخیره کول
- د خپل شخصي شاوخوا چاپیریال ساتنه نه کول.

کورني ناوړه ګټه اخیستنې - پدې کښې رواني، فزیکي، جنسي، مالي، احساساتي، یا تش په نامه 'عزت پر بنسټ' ناوړه ګټه اخیستنې شامله ده.

عصري غلامي - پدې کښې د انسان قاچاق شامل دی.

بنسټپالنه - دا هغه پروسه ده چې له مخې یې یو کس د ترهګرۍ او د افراطیت د ډولونو ملاتړ ته راځي چې د ترهګرۍ لامل کیږي. په خطر کېنې لویان د هغو خلکو لخوا کارول کیدی شي چې غواړي دوی په ترهګرۍ یا د ترهګرۍ په ملاتړ کېنې فعالیت کېنې ښکیل کړي.

کله چې تاسو مونږ ته ووايي د هغې وروسته به څه پېښیږي
مونږ به له تاسو څخه وغواړو چې د وضعیت په اړه توضیحات ورکړي.

که څوک په فزیکي خطر کېنې وي، نو د ډاډ ترلاسه کولو لپاره به اقدام وشي چې دوی خوندي دي. په نورو قضیو کېنې، هغه اقدام چې مونږ یې کوو به د هغه کس په هیلو پورې اړه ولري چې ناوړه ګټه ترې اخیستل کیږي، او د وضعیت جدیت پورې اړه لري.

روزل شوي کارمندان به د وضعیت سره په سمون د څرنګوالي په اړه محتاط او حساس انکوائري ترسره کړي. مونږ به مشوره او معلومات وړاندې کړو ترڅو هغه کس چې ناوړه ګټه ترې اخیستل کېږي وکولی شي د هر هغه عملي مرستې په اړه چې دوی ورته اړتیا لري یا کوم اقدام چې دوی یې غواړي په اړه باخبره انتخاب وکړي. که چیرې سړی نشي کولی باخبره انتخاب وکړي، نو د دوی ملاتړ او ساتنې ته به پاملرنه وشي. مونږ دې ته خوندیتوب وایو.

کورنی تاوتریخوالی او ناوړه ګټه اخیستنې

کورنی تاوتریخوالی او ناوړه ګټه اخیستنې د چلندونو یوه لړۍ پوښي. پدې کېنې فزیکي، احساساتي، جنسي او مالي ناوړه ګټه اخیستنې شاملې ده، په ټولو اړیکو/خپلولو کېنې. پدې کېنې ګواښونه، دوامداره نیوکه، جلاوالی، د پیسو کنټرول او جبري جنسي اړیکه شاملې کیدی شي. دا هغه وخت هم وی کله چې تاسو خپل چلند بدل کړی ځکه چې تاسو له یو چا څخه ویره لرئ. دا ستاسو پارټنر، پخوانی پارټنر، یا د کورنۍ بل غړی کیدی شي.

پدې کېنې د 'عزت' پر بنسټ ناوړه ګټه اخیستنې، جبري واده او د ښځینه تناسلي غړو قطع کول هم شامل کیدی شي. کورنی تاوتریخوالی او ناوړه ګټه اخیستنې د یوې پېښې یا د ډیرو پېښو نمونې شاملې دي چېرې چې د بل چا چلند د ناوړه ګټه اخیستنې وړ وي، او چیرې چې ښکیل خلک د 16 کلونو یا ډیر عمر لري.

کله ناکله دا پوهیدل ستونزمن وي، او له ځانه دا پوښتنه وکړئ:

- ایا ستاسو ملګری/پارټنر یا پخوانی ملګری/پارټنر تاسو او ستاسو ماشومانو ته ګواښ کوي؟
- ایا تاسو او ستاسو ماشومان ډیری وختونه ستاسو د ملګري څخه ویره لرئ؟
- ایا ستاسو سپکاوی کوی شی او نیوکې درباندي کوی شی؟
- ایا تاسو اجازه نلرئ چې د ملګرو او کورنۍ سره اړیکه ونیسئ؟
- آیا ستاسو ملګری/پارټنر تل دا گوري چې تاسو چیرته یاست، څومره مصرف کوی، له چا سره خبرې کوی؟

زه څه کولی شم؟

که تاسو سره ناوړه چلند کېږي نو دا ښه نظر دی چې له چا سره خبرې وکړئ، حتی که تاسو نه غواړئ د دې په اړه څه وکړئ. له چا سره خبرې وکړئ او د ځان لپاره یو څه ملاتړ ترلاسه کړئ. د پېښو ریکارډ ساتلو لپاره د یو چا نیول به په راتلونکي کېنې ستاسو سره مرسته وکړي که تاسو پریکړه وکړئ چې د دې په اړه یو څه وکړئ.

ستاسو په اړه معلومات

د خپلو اړتیاو په پوهیدو او پوره کولو کېنې د مرستې لپاره مونږ له تاسو څخه غوښتنه کوو چې مونږ ته د خپل ځان په اړه معلومات راکړئ. معمولا، دا معلومات به لیکل کېږي او په خوندي سیستم کېنې ساتل کېږي.

هغه معلومات چې مونږ یې ساتو ستاسو نوم، پته، او د زیږون نیټه او همدارنګه د نږدې خپلوانو او پالونکو نومونه او د اړیکو توضیحات شامل دي. مونږ ستاسو د روغتیا او ستاسو د ملاتړ اړتیاو په اړه ستاسو د ارزونې په جریان کېنې معلومات هم راټولوو. مونږ د غونډو او هر ډول لیکونو یا اړیکو ریکارډ ساتو چې تاسو یې ترلاسه کوی.

چیرې چې مونږ د نورو خلکو سره کار کوو ترڅو ستاسو ملاتړ پلان چمتو کړو، مونږ به اړتیا ولرو چې له دوی سره معلومات شریک کړو. مونږ به له تاسو څخه وغواړو چې موافقه وکړئ چې مونږ دا کولی شو.

مونږ ژمن يو چې ستاسو ريكارډونه خوندي او محرم وساتو او دى بابت سخت لارښوونې لرو ترڅو ډاډ ترلاسه كړو چې مونږ ستاسو حقونو ته درناوى كوو. تاسو كولى شى په هر وخت كېنې د خپل سوشل كير ريكارډ ليدلو غوښتنه وكړئ.

مرسته او ملاتړ مانچسټر (HSM)

HSM د لويانو، د لويانو پالونكو، د دوى ملگرو او خپلوانو لپاره آنلاين سرچينه ده چې غواړي د ملاتړ خدمات او د ژوند څخه ډيره گټه پورته كولو كېنې ستاسو سره د مرستې لپاره پراخه فرصتونه ومومي.

دا ډايرېكټري په مانچسټر او شاوخوا كېنې د 2,000 څخه زياتو خدماتو او ټولنې پر بنسټ فعاليتونو په اړه مفصل معلومات لري. پدې كېنې د گټو په اړه مشوره، د معلوماتو لپاره د يوگا ټولگي، او همدارنگه ټولنيز فرصتونه او نور خدمات شامل دي ترڅو د اوسيدونكو د ژوند كيفيت ښه كولو كېنې مرسته وكړي.

د خدماتو او ملاتړ د لړۍ په اړه د معلوماتو لپاره آنلاين لار شى :
www.manchester.gov.uk/helpandsupportmanchester

تاسو څنگه ښكېل كيدى شى

مانچسټر سټي كونسل د خدماتو ډيزاين او رسولو كېنې د مرستې لپاره د پيرونونكو نظر (ان-پټ) ته خورا ارزښت وركوي او ډيرى لارې لري چې تاسو پكې ښكېل كيدى شى، پشمول د پيرونونكو سروې، د فيډبېك غوښتنې، د پيرونونكو ډلې او گډ توليد.

د دې په اړه د نورو معلوماتو لپاره چې تاسو څنگه ښكېل كيدى شى 0161 234 5001 لمبر ته زنگ ووهئ يا
ascoproduction@manchester.gov.uk ته بريښنالېك واستوئ

كه تاسو دې معلوماتو ته په بله ژبه يا بديل ښه كېنې اړتيا لري، لكه اسانه لوستل، لوى چاپ، بريل يا آډيو، تاسو كولى شى مونږ سره د لاندې له لارې اړيکه ونيسئ:

ټيليفون: 0161 234 5001
بريښنالېك: mcsreply@manchester.gov.uk
ايس ايم ايس : 07860 003160
ساين ويډيو
www.manchester.gov.uk/signvideo

د يادښتونو پاڼه

د دې پاڼې د اسانه لوستلو، لوى چاپ، بريل يا آډيو په ښه ترلاسه كولو لپاره، تاسو كولى شى مونږ سره اړيکه ونيسئ:

ټيليفون 0161 234 5001
بريښنالېك: mcsreply@manchester.gov.uk
SMS متن 07860 003160
ساين ويډيو: www.manchester.gov.uk/signvideo
ويب: تاسو كولى شى د نورو خدماتو او ملاتړ توضيحات زموږ د آنلاين خدماتو لارښود كېنې هم ومومئ -
مرسته او ملاتړ مانچسټر

<http://www.manchester.gov.uk/helpandsupportmanchester>